|  |  |
| --- | --- |
| **Gereksinim Beyanı** | **Kaynaklar** |
| **FONKSİYONEL GEREKSİNİMLER** |  |
| 1. **Kullanıcı Hesap Yönetimi** |  |
| 1.1 Kullanıcı kayıt oluşturma. |  |
| 1.1.1. Kullanıcı kaydını mail, telefon, ad-soyad,cinsiyet, şifre, adres bilgileriyle oluşturmalı | Benchmarking (2)(3) |
| 1.1.2. Kullanıcı kaydını sosyal ağ hesapları yardımıyla oluşturulur | Proje Yöneticisi |
| 1.2. Kullanıcı giriş ve doğrulama |  |
| 1.2.1. Kullanıcı telefon numarası/mail, şifre, güvenlik koduyla giriş yapabilmeli | Benchmarking (2)(3) |
| 1.2.2. Kullanıcı sosyal ağ hesabıyla giriş yapabilmeli | Proje Yöneticisi |
| 1. **İşletme Kayıt Yönetimi** |  |
| * 1. İşletme Başvurusu ve Kaydı |  |
| 2.1.1. İşletmeler sistem üzerinden ad, faaliyet alanı, iletişim bilgileri ve adres bilgilerini girerek kayıt oluşturabilmelidir. | Benchmarking (4) |
| 2.1.2. Başvuru sonrası sistem yöneticisinin onayı beklenmeli, red durumunda gerekçeler belirtilmelidir. | Anket |
| * 1. Belge Yükleme ve Doğrulama |  |
| 2.2.1. İşletmeler, faaliyet belgelerini sistem üzerinden yükleyebilmeli ve belge kontrolü otomatik olarak yapılmalıdır. | Anket |
| 2.2.2. Sistem, Tarım ve Orman Bakanlığı entegrasyonu ile mevzuata uygunluk kontrolü yapmalı ve uygunluk onayı sağlamalıdır. | Anket |
| 1. **Satın Alma ve Ödeme Süreçleri** |  |
| * 1. Satın Alma Talebi |  |
| 3.1.1. Kullanıcılar sistemde yer alan ürünler için satın alma talebinde bulunabilmelidir. | Benchmarking (1)(2)(3)(4) |
| 3.1.2. Satın alma süreci fatura, stok ve sistem kontrolünden geçmelidir. | Benchmarking (4) |
| * 1. Banka Entegrasyonu |  |
| 3.2.1 Sistem, banka API'leri ile entegre çalışarak ödeme kontrolü, onay ve iade işlemlerini yürütmelidir. | Beyin Fırtınası |
| 3.2.2. Banka bağlantısı üzerinden otomatik ödeme bilgisi işlenmeli ve başarısız işlemlerde geri bildirim verilmelidir. | Beyin Fırtınası |
| * 1. Faturalama |  |
| 3.3.1. Başarılı işlemler için otomatik olarak fatura oluşturulmalı ve kullanıcıya gönderilmelidir. | Benchmarking (1)(2)(3)(4) |
| 3.3.2. Fatura bilgisi sistemde saklanmalı, mali raporlamaya entegre edilmelidir. | Beyin Fırtınası |
| 1. **Değerlendirme ve Geri Bildirim** |  |
| * 1. Puanlama ve Yorum |  |
| 4.1.1. Kullanıcılar, bağış yaptığı işletmeleri veya aldığı ürünleri yıldızla puanlayabilmelidir. | Benchmarking (2)(3) |
| 4.1.2. Her ürün ve işletme için yorum yapılabilmeli, bu içerikler kullanıcılar tarafından görüntülenebilir olmalıdır. | Benchmarking (2)(3) |
| * 1. Sadakat Sistemi |  |
| 4.2.1. Kullanıcılara katkı düzeyine göre sadakat puanları verilmelidir. | Anket |
| 4.2.2. Sadakat puanları sistemde biriken bir skor şeklinde izlenebilir olmalıdır. | Beyin Fırtınası |
| 4.3 Geri Bildirim ve Analiz |  |
| 4.3.1. Sistem, değerlendirme kayıtlarını tutmalı ve istatistiksel raporlar oluşturmalıdır. | Anket |
| 4.3.2. Raporlar, sistem yöneticileri ve denetim birimi tarafından analiz edilerek performans takibi yapılmalıdır. | Beyin Fırtınası |
| 1. **Denetim Süreci** |  |
| * 1. Denetim İşlemleri. |  |
| 5.1.1. Denetim modülü ile işletmelerin faaliyetleri kontrol edilebilmeli ve sistemsel denetim çağrıları yapılabilmelidir. | Beyin Fırtınası |
| * 1. Performans Analizi |  |
| 5.2.1. Performans analiz raporları oluşturularak işletmelere bildirim yapılmalı ve sistemsel kalite arttırılmalıdır. | Beyin Fırtınası |
| 5.3 Karar Verileri |  |
| 5.3.1. Denetim sonuçları sisteme karar verisi olarak işlenmeli, bu bilgiler değerlendirme süreçlerine entegre edilmelidir. | Beyin Fırtınası |
| 1. **Yardım ve Destek Sistemi** |  |
| * 1. Destek Talepleri |  |
| 6.1.1. Kullanıcılar, e-posta, iletişim formu ya da canlı sohbet (live chat) yoluyla destek talebinde bulunabilmelidir. | Benchmarking (2)(3) |
| 6.1.2. Her talebe özel bir takip numarası verilerek sürecin takibi sağlanmalıdır. | Beyin Fırtınası |
| 6.1.3. Chatbot sistemi ile basit sorulara anında cevap verilmesi sağlanmalıdır. | Beyin Fırtınası |
| 6.1.4. Sıkça Sorulan Sorular (SSS) sayfası yer almalıdır. Bu sayfa kategorilere ayrılmış olarak yapılandırılmalıdır. | Benchmarking (2) |
| 1. **Sistem Yönetimi** |  |
| * 1. Yönetici Paneli |  |
| 7.1.1. Yöneticiler, kullanıcı kayıtları, bağış sayıları, işletme başvuruları ve sistem hareketlerini izleyebilmelidir | Beyin Fırtınası |
| * 1. Duyuru ve Kapatma İşlemleri |  |
| 7.2.1. Yöneticiler, sistem üzerinde geçici kapatma, bakım duyuruları gibi işlemleri gerçekleştirebilmelidir | Beyin Fırtınası |
| * 1. Otomatik Raporlama |  |
| 7.3.1. Sistem, belirli dönemlerde otomatik analiz raporları üretmeli ve işletmelere sunmalıdır. | Anket |
| 1. **Yetki ve Mevzuat Yönetimi** |  |
| 9.1 Yetki Belgesi Doğrulama |  |
| 9.1.1. İşletmelerin sunduğu faaliyet ve hijyen belgeleri sistem tarafından yüklenebilir olmalı, doğrulama süreci Tarım ve Orman Bakanlığı gibi kurumların veri tabanıyla entegre şekilde çalışmalıdır. | Beyin Fırtınası |
| 9.2. Mevzuata Uygunluk Bildirimi |  |
| 9.2.1. Sistem, işletmelerin mevzuata uyum düzeyini periyodik olarak kontrol etmelidir. Süresi dolan belgeler veya eksik bilgiler konusunda işletmelere otomatik bildirim gönderilmelidir. | Anket |
| 9.3. Uyum İhlali Durumunda Müdahale |  |
| 9.3.1. Mevzuata aykırı hareket eden veya eksik belge sunan işletmeler geçici olarak sistemden çıkarılmalı ya da erişimi sınırlandırılmalıdır. | Beyin Fırtınası |
| 1. **Ürün Yönetimi Süreci** |  |
| * 1. Ürün Listesi ve Filtreleme |  |
| 9.1.1. Kullanıcılar konum, kategori, etiket (en çok talep gören, yeni eklenen) gibi filtrelerle listelenebilmelidir. | Benchmarking (2) (3) |
| 9.1.2. Kullanıcılar, harita entegrasyonu üzerinden ürün konumlarını görebilmeli ve en yakın bağış noktasına yönlendirilebilmelidir. | Benchmarking (1)(2)(3)(4) |
| * 1. Ürün Ekleme |  |
| 9.2.1 İşletmeler, ürün adı, açıklama, kategori, stok bilgisi, son kullanma tarihi ve ürün görseli içeren yeni ürün kayıtları oluşturabilmelidir. | Beyin Fırtınası |
| 9.2.2. Her ürün, sisteme özgü benzersiz bir kimlik numarasıyla kayıt edilmelidir. | Beyin Fırtınası |
| 9.2.3. Sistem, yapılan bağışların stok durumunu otomatik olarak takip etmelidir. | Anket |
| 9.2.4. Alınan ürünler, kullanıcı profilinde geçmiş işlemler olarak görüntülenmelidir. | Anket |
| 1. **Kampanya/ Modülü** |  |
| * 1. Belirli dönemlere özel kampanyaları tanımlanabilmeli | Anket |
| **11. Sürdürülebilirlik Raporlama** |  |
| 11.1. Karbon ayak izi, kurtarılan gıda, sosyal etki gibi metrikler ölçümlenmeli. | Beyin Fırtınası |
| **FONKSİYONEL OLMAYAN GEREKSİNİMLER** |  |
| **12. Performans** |  |
| 12.1. Sayfa geçişleri, ürün listelemeleri hızlı olmalı (maks. 2 saniye). | Beyin Fırtınası |
| 12.2. Artan kullanıcı sayısına göre sistem performansında düşüş yaşanmamalı. |  |
| **13. Güvenlik & KVKK Uyum** |  |
| 13.1 Veriler şifreli aktarılmalı, kullanıcı rızası alınmalı. | Beyin Fırtınası |
| **14. Kullanılabilirlik (UX)** |  |
| 14.1. Kullanıcı işlemleri maksimum 4 adımda tamamlanabilir olmalı. | Beyin Fırtınası |
| 14.2. Açıklayıcı ikonlar, sade tasarım. | Benchmarking (2)(4) |
| **15. Erişilebilirlik** |  |
| 15.1. Görme engelliler için sesli yönlendirme desteği, renk kontrastı, ekran okuyucu uyumu. | Proje Yöneticisi |
| 15.2. Renk körlüğüne sahip kullanıcılar için arayüz tasarımı | Proje Yöneticisi |
| **16. Yedekleme ve Veri Kurtarma** |  |
| 16.1. Otomatik günlük yedekleme; acil durum senaryolarında veri kaybını engelleyecek sistem. | Proje Yöneticisi |
| **17. Uyumluluk** |  |
| 17.1. Tüm modern tarayıcılarda (Chrome, Firefox, Safari, Edge) sorunsuz çalışmalı. | Beyin Fırtınası |
| **18. Hata Yönetimi** |  |
| 18.1. Kullanıcıya dostça hata mesajları verilmeli. | Proje Yöneticisi |
| 18.2. Yöneticiye sistem log’u otomatik iletilmeli. | Proje Yöneticisi |